

			ANÁLISIS DE SEGURIDAD A INSTALACIONES		Fecha Elaboración: Febrero 1 de 2022
			CODIGO: FT-GRI-001	Versión: 5	Páginas: 1 de 8
DÍA	MES	AÑO	TIPO: Inicial ____ Correctivo ____ Seguimiento <u>X</u> ____		PARTICIPAN EN EL ESTUDIO CLIENTE: IDEAM EMPRESA: COSERVIPP LTDA
8	9	2026	ACTUALIZACIÓN No. 3		

1. INFORMACIÓN PRELIMINAR DEL PUESTO

Nombre:	IDEAM BUCARAMANGA	SECTOR <table border="1"> <tr> <td>☐</td> <td>Financiero</td> <td>☐</td> <td>Residencial</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>Servicios y ESL</td> <td>☐</td> <td>Otro:</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>Industrial</td> <td colspan="2">IDENTIFICACION</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>Comercial</td> <td>Nit:</td> <td>☒ X ☐ C.C. ☐ PJ ☐</td> </tr> <tr> <td>☒ X</td> <td>Oficial</td> <td>No.</td> <td>899999239-2</td> </tr> </table>	☐	Financiero	☐	Residencial	☐	Servicios y ESL	☐	Otro:	☐	Industrial	IDENTIFICACION		☐	Comercial	Nit:	☒ X ☐ C.C. ☐ PJ ☐	☒ X	Oficial	No.	899999239-2
☐	Financiero		☐	Residencial																		
☐	Servicios y ESL		☐	Otro:																		
☐	Industrial		IDENTIFICACION																			
☐	Comercial		Nit:	☒ X ☐ C.C. ☐ PJ ☐																		
☒ X	Oficial		No.	899999239-2																		
Dirección:	Calle 36 # 32-89																					
Ciudad:	Bucaramanga-Santander																					
Teléfono:																						
E-mail:																						
Justificación:	Identificación de riesgos y amenazas																					
Objetivo:	Tratamiento de los riesgos identificados	Estudios previos:																				

2. ANÁLISIS DEL CONTEXTO (Describe la ubicación, análisis delictivo, antecedentes, acceso, barreras perimetrales, etc.).

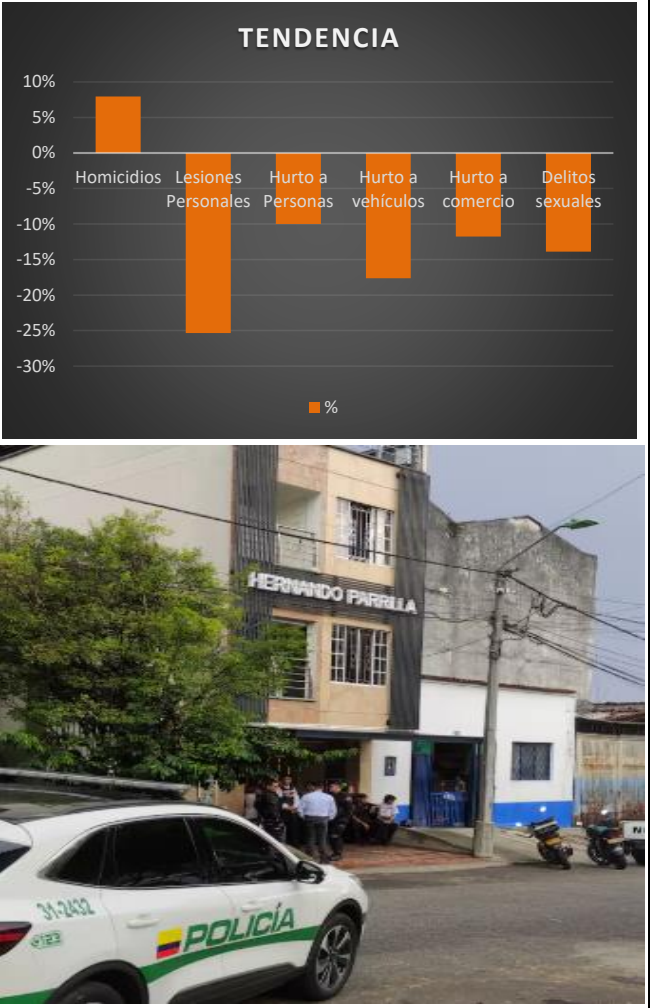
UBICACIÓN Y TOPOGRAFÍA:



Las instalaciones de la sede Ideam Bucaramanga, está ubicada en un edificio de dos niveles construido en material con ladrillo y cemento de buena calidad sismo resistente, ubicada en el costado oriental del centro de la Capital Santandereana, situada entre los ejes viales de Carrera 32 y carrera 34, y por otro lado entre las calles 35 y 37, Barrio Mejora publica, sector comercial y residencial de estrato medio con asentamiento de reconocido establecimiento públicos y privados lo que con lleva al asentamiento de población flotantes de Nacionalidad Extranjera y habitantes de calle dedicados a la mendicidad, consumo de estupefacientes, reciclaje, y hurto callejero. En cuanto al comportamiento delictivo predomina el hurto de teléfonos celulares, el atraco callejero y hurto de vehículos.



Coordenadas	7°07'26.4"N 73°06'45.2"W			
Norte:	Centro físico de acondicionamiento en Forma			
Sur:	Super Mercado Yumbo			
Oriente:	Parque los leones			
Occidente:	EPS sura			
ANALISIS Y COMPORTAMIENTO DELICTIVO DEL AREA O SECTOR				
MODALIDADES	2024	2025	TENDENCIA	%
Homicidios	113	122	Registra un aumento de	8%
Lesiones Personales	584	436	Registra un descenso de	-25%
Hurto a Personas	1680	1512	Registra un descenso de	-10%
Hurto a vehículos	17	14	Registra un descenso de	-18%
Hurto a comercio	485	428	Registra un descenso de	-12%
Delitos sexuales	281	242	Registra un descenso de	-14%
ANTECEDENTES DE EVENTOS DE SEGURIDAD:				
En zona nororiental de Bucaramanga, tres hombres armados asaltaron un reconocido restaurante " Hernando Parrilla" ubicado en la cl.. 15 con cra. 18 en el barrio San Francisco. El hecho ocurrió el 22 de Abril de 2025 sobre las 2:03 p. m. según el reporte oficial entregado por la Policía Metropolitana, luego de que las víctimas alertaran a las autoridades. De acuerdo con la información recopilada en el lugar, los delincuentes ingresaron al establecimiento y, con armas de fuego, intimidaron a los clientes para despojarlos de sus pertenencias, entre las cuales se encontraban joyas, una cadena y una pulsera, avaluadas en aproximadamente \$40 millones. De igual forma se llevaron el arma de fuego de dotación del guarda de seguridad.				
AREAS INMEDIATAS / ENTIDADES DE APOYO A LA SEGURIDAD:				
Entre las áreas inmediatas de apoyo a la seguridad encontramos : Hospital Universitario de Santander a aproximadamente 450 metros a 4 minutos, cuerpo oficial de Bomberos a 3,1 kilómetros a 15 minutos, el CAI Soto Mayor a 1,5 kilómetros a 8 minutos, Fiscalía General de la Nación Regional Bucaramanga a 2,3 kilómetros a 15 minuto .				



3. ARQUITECTURA DE LA SEGURIDAD

BARRERAS PERIMETRALES

Las barreras perimetrales de la sede del IDEAM BUCARAMANGA, la conforman en su totalidad la misma infraestructura compuesta por los muros, las paredes, puertas, ventanas en vidrio de buena resistencia; de igual manera cuenta con las barreras físicas humanas compuesta por el personal de seguridad de Coservipp Ltda.

ACCESO A LAS INSTALACIONES:

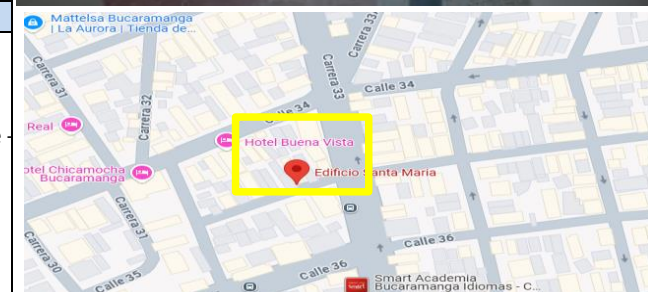
Las instalaciones cuenta con una entrada principal peatonal a través de una puerta de dos hojas diseñada en metal y vidrio de buena resistencia de aproximadamente 1,20 metros de ancho por 2,30 metros de altura, de operación manual controlada por el personal de seguridad de COSERVIPP LTDA, de igual manera por la carrera 33 se ubica una segunda puerta un poco mas grande de similares característica por donde eventualmente ingresan algunos funcionarios y también controlada manualmente por el guarda de seguridad.

VIAS DE ACCESO:

El acceso a las instalaciones de la sede Ideam Bucaramanga se realiza sobre la calle 36 en sentido occidente- oriente a mano derecha; el segundo acceso se realiza ingresando por la carrera 33 en sentido norte a sur volteando a mano derecha en esquina de a calle 36.

ALUMBRADO DEL PERIMETRO:

El alumbrado del perímetro esta en buenas condiciones lo que permite tener un buen control de visibilidad, en cuanto al alumbrado interno se aprecia que este funciona en buenas condiciones de luminosidad, lo que no sucede con el alumbrado público ya que la gran mayoría de farolas y reflectores se encuentran temporalmente fuera de servicio por falta de mantenimiento preventivo y correctivo por parte de las entidades publicas.



4. NATURALEZA DE LA RAZON SOCIAL													
Oficial	X	Residencial		Industrial		Financiero		Hospitalario		Minero		Comercial	Otro

A que se dedica la empresa o cliente:	Institución pública de apoyo técnico y científico al Sistema Nacional Ambiental
Breve descripción del proceso:	Recopilación y manejo de información especializada sobre los diferentes ecosistemas del país

5. SERVICIOS DE APOYO (Información del cliente, Cuando sea apropiado describa)

SERVICIOS PERMANENTES TERCERIZADOS:		
CLASE	CANT	EMPRESA RAZON SOCIAL
Servicios Generales		Clean Colombia
Seguridad Privada		COSERVIPP LTDA
Capacitación		No reportado
Mantenimientos		No reportado
Otros		
SERVICIOS OCASIONALES TERCERIZADOS:		
CLASE	CANT	EMPRESA RAZON SOCIAL
Asesorías de ingeniería		Empresa SIC.
Mantenimientos de equipos		No fueron reportados
Control de plagas		Clean Colombia
OTROS SERVICIOS ESPECIALIZADOS		
No fueron reportados servicios especializados por la confidencialidad de la información.		



6. CONTROLES DE ACCESO

METODO DE IDENTIFICACION:
Los funcionarios del IDEAM BUCARAMANGA se identifican con su carnet corporativo el cual portan en lugar visible, además utilizar prendas corporativas que complementan su identificación, los visitantes utilizan las fichas de visitantes y registro respectivo en el libro que se lleva para tal fin.
CONTROL DE VEHICULOS:

Las instalaciones de la sede IDEAM BUCARAMANGA no cuentan con parqueadero interno, los vehículos de los funcionarios los ubican en una bahía en parte externa de las instalaciones bajo la responsabilidad de cada uno de los funcionarios, contratistas y visitantes.

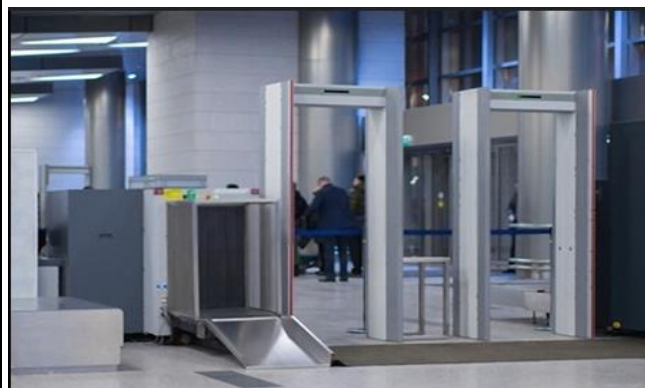


CONTROL DE ACCESO DE PERSONAS:

Lo realiza el Vigilante de Coservipp Ltda., identificando a los funcionarios, usuarios y visitantes, para lo cual aplica el procedimiento de control de acceso definido, dejando los registros en el libro de control.

DISPOSITIVOS DE CONTROL (Controles administrativos y de ingeniería):

Los dispositivos de control existentes para la seguridad y defensa de las instalaciones del IDEAM BUCARAMANGA, los componen; el personal de seguridad, escáner manual tipo Garrett, los controles de acceso de personas, los medios tecnológicos de apoyo a la seguridad, celular corporativo, sistemas de iluminación y sistemas contra incendio con extintores.



7. SEGURIDAD DE INSTALACIONES

SISTEMAS DE PROTECCIÓN Y CONTENCION

Los sistemas identificados para la protección y contención de amenazas en las instalaciones de la sede IDEAM BUCARAMANGA, disponen de un primer anillo de seguridad conformado por las barreras perimetrales donde hacen parte los muros, reja, paredes, puertas y ventanas, el segundo anillo lo conforman los controles administrativos y de ingeniería aplicados en los accesos a la sede.

SISTEMAS DE DETECCION Y REACCION

Los sistemas de detección y reacción ante eventos indeseables o perturbadores en la SEDE IDEAM -IBAGUE lo conforman; **Detección:** los botones de pánico, los equipos de comunicación de la seguridad, las sirenas, los silbatos de los brigadistas y personal de seguridad. **En cuanto a la reacción:** en primera instancia el personal de seguridad privada, los brigadistas, el personal operativo, los organismos de apoyo de las entidades oficiales, como Policía, Ejército, Bomberos, Defensa Civil, Cruz Roja, entre otros.

SISTEMAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA:

DISPOSITIVO DE SEGURIDAD:

Cant	Turno	Tipo/clase	Especialidad	Función	Observaciones
1	24H	Armado	Vigilancia	Control acceso	Portería principal
1	Diario	Supervisión	Supervisor	Supervisión	Supervisión Diaria
					No hay CCTV.

CONVENCIONES

H= Horas, HD Horas diurnas, HDLV= horas diurnas lunes a viernes



8. CONTROL DE EMERGENCIAS	
PLAN DE EMERGENCIAS:	
Las instalaciones del IDEAM BUCARAMANGA cuentan con un plan de emergencia documentado y socializado a las partes interesadas, se evidencia señalización de seguridad, la instalación de equipos contra incendios, camillas de emergencias, botiquines y protocolos operativos para la atención de eventos particulares.	
EQUIPOS PARA ATENDER EMERGENCIAS:	
Las instalaciones de IDEAM BUCARAMANGA cuentan con los siguientes equipos para atender emergencias: Extintores contra incendio, vigentes, en buen estado y bien ubicados, camillas de seguridad, botiquines de emergencia.	
SISTEMAS DE ALERTA PARA EMERGENCIAS:	
El sistema de alerta para emergencias de IDEAM BUCARAMANGA esta compuesto por: Los equipos de comunicación de la seguridad como son los celulares inteligentes corporativos, los silbatos de los brigadistas y personal de la empresa de seguridad.	
RESPUESTA PARA EMERGENCIAS	
La respuesta para emergencia como primeros respondientes en IDEAM BUCARAMANGA es el personal de seguridad y los funcionarios, quienes ponen en conocimiento la existencia de una emergencia, donde posteriormente los brigadistas reaccionan para atender la emergencia y activar los protocolos de emergencias.	

9. IDENTIFICACION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO RIESGOS DE SEGURIDAD (Matriz de riesgos):												
RIESGO IDENTIFICADO	PROBABILIDAD (P)	IMPACTO (I)	EVALUACION RIESGO RS	JUSTIFICACION DE LA VALORACION	SEGUIMIENTO EVALUACION DEL RIESGO SEGUN ACTUALIZACIONES							
	(Posibilidad que se produzca)	Consecuencia Negativa	(P x I)		1	2	3	4	5	6	7	8
HURTO EN INSTALACIONES DEL CLIENTE	3	3	9	Ausencia de sistema de CCTV, iluminación publica perimetral deficiente, presencia de bandas delincuenciales en el sector.	9	9	9					
INTRUSION EN INSTALACIONES DEL CLIENTE	3	3	9	Existen barreras perimetrales físicas de buena consistencia , pero se evidencia que las ventanas no cuenta con barreras físicas de protección, ni sistemas de cctv y sensores de movimiento.	6	9	9					
VANDALISMO	2	2	4	Por tratarse de instalaciones publicas estatales siempre están sujetas a acciones violentas de criminales y bandas delincuencia organizadas.	9	4	4					
ATRACO EN INSTALACIONES DEL CLIENTE	2	2	4	Presencia de delincuencia común y organizada en el sector comercial y residencial.	6	4	4					
INCENDIO	2	3	6	Cuenta con básico sistemas de detección y respuesta para emergencias de conatos de incendio, pero se puede presentar por sobrecarga en los circuitos eléctricos o por presencia de materiales solidos como papel, cartón, plástico y madera.	9	6	6					
SUPLANTACION	2	2	4	Se realiza controles permanentes de acceso de personas, elementos y equipos.	4	4	4					
PENETRACION	2	2	4	Influencia de bandas delincuenciales en el sector o donde reside el personal de seguridad.	4	4	4					
INFILTRACION	2	2	4	Movimientos políticos, sociales, bandas delincuenciales.	4	4	4					
SABOTAJE	2	2	4	Afectación a los sistemas de protección, suspensión intensional de servicios hidrológicos , meteorológicos y ambientales.	6	4	4					
USO INDEBIDO DE LA FUERZA	2	2	4	Atención permanente de usuarios y visitantes, inconformidad por los controles.	6	4	4					
PERDIDA DE INFORMACION	2	2	4	Se realiza controles permanentes de acceso de personas, elementos y equipos.	6	4	4					
SECUESTRO	2	3	6	Agresiones al personal de seguridad o funcionarios por parte de usuarios alterados por las actividades que realizan	4	6	4					
TERRORISMO	2	3	6	Alta probabilidad de ocurrencia por difícil situación de orden publico a Nivel Nacional por parte de grupos criminales y terroristas al margen de la ley.	12	6	6					
FUGA DE INFORMACION CLASIFICADA	2	2	4	Se puede presentar por la manipulación de arma de fuego, munición y puertas de acceso.	9	4	4					
HOMICIDIO	2	3	6	Se puede presentar en los recorridos de control utilizando escaleras, pisos a desnivel	9	6	6					

PROBABILIDAD	5= CIERTO, 4=PROBABLE, 3=POSIBLE, 2=IMPROBABLE, 1=RARO	15	A	25	ALTO	
IMPACTO	5= CATASTROFICO, 4= MAYOR, 3= MODERADO, 2= MENOR, 1= BAJO	9	A	14	MODERADO	
EVALUACION DEL RIESGO	P (PROBABILIDAD) X I (IMPACTO)	1	A	8	BAJO	

10. ACCIONES CORRECTIVAS SUGERIDAS (Para eliminar, transferir, mitigar los riesgos)

	DD	MM	AA	SOPORTE FOTOGRAFICO
Es prioritario Instalar un sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV) de alta definición, que permita mantener cubierto y monitoreado los puntos críticos tanto internos como externos de las instalaciones y que a su vez se convierta en apoyo permanente a la seguridad física. Por otro lado los videos y fotografías recopilados en el sistema sirvan como prueba material en caso de que se presenten intrusiones y hurtos al interior de las instalación.	30	12	2026	
Es prioritario instalar barreras de protección (rejas metálicas) en las ventanas especialmente en primero y segundo nivel de las instalaciones, teniendo en cuenta la facilidad para acceder a las mismas mediante la utilización de algún medio externo (escalera) o a través del escalamiento de la fachada.	30	12	2026	
Se requiere mantener el servicio de seguridad fisca humana en la sede, teneindo en cuenta que los medios tecnologicos cumplen una funcion importante en cuanto a la detección, pero se requiere de de acciones de reacción o respuesta ante inciodentes de seguridad.	30	12	2026	
Instalar sistemas electrónicos de prevención y disuasión (sensores de movimiento, barreras electrónicas) en el costado frontal sobre la avenida calle 36 y por consiguiente en costado de la carrera 33, teniendo en cuenta que las ventana son de vidrio y no cuentan con ningún tipo de protección física. Dispositivos que al ser implementados generan alertas tempranas a posibles eventos de intrusión y hurto al interior de las instalaciones.	30	12	2026	

Se recomienda con urgencia mejorar la iluminación externa parte frontal de las instalaciones, teniendo en cuenta que el alumbrado público es deficiente en el sector, siendo este factor determinante para que se materialicen los riesgos públicos. Se sugiere que por lo menos se instalen dos reflectores de buena iluminación y cobertura que cubra el área de mayor vulnerabilidad sobre el costado de la carrera 33.	30	12	2026	
Se recomienda dotar al personal de seguridad de botón de pánico inalámbrico especialmente en horario nocturno, con el fin de emitir alertas sonoras en caso de evidenciar incidentes de seguridad, para desestimular intenciones bélicas, criminales o solicitar apoyo de reacción por parte de las diferentes autoridades locales.	30	12	2026	
Es fundamental coordinar con las entidades ambientales para que se realice la poda de árboles frondosos y con abundante follaje plantados en la vía pública sobre la carrera 33, teniendo en cuenta que estos se convierten en barreras obstructivas de iluminación y visualización de las cámaras de seguridad, en otros escenarios son utilizados como instrumento para escalar y superar los cerramientos perimetrales.	30	12	2026	
Es pertinente recomendar se instale un sistema de citofonía inteligente en primer piso en el área de recepción con la finalidad tener un mayor control e identificar las personas como usuarios y visitantes que a diario acuden a las instalaciones, y por otro lado que sirva como medio de comunicación los distintos funcionarios que laboran en las diferentes áreas administrativas.	30	12	2026	
Se recomienda reforzar el sistemas de detección y respuesta contra incendio, tales como detectores de humo e implementar sistemas automáticos de aspersión de agua nebulizada en lugares con concentración de materiales sólidos en recintos como oficinas, áreas administrativas, bodegas y lugares donde se ubica el archivo, de igual manera programar periódicamente la recarga de extintores y ubicarlos estratégicamente en lugares libre de obstáculos y debidamente señalizados para que sean visibles al momento de presentarse situaciones irregulares con relación a conatos de incendio.	30	12	2026	

Es muy importantes realizar campañas de sensibilización al personal de funcionarios, con el fin de generar la cultura de seguridad, propendiendo por evitar dejar puertas, ventanas, escritorios abiertos, bolsos, celulares y equipos personales entre otros que llamen la atención a personas inescrupulosas que visitan las Oficinas administrativas de la sede del Ideam:	30	12	2026	
Se invita a implementar, revisar, actualizar, socializar y realizar practicas del PLAN DE EMERGENCIA, esto permite comprobar con anticipación si las acciones que hemos preparado son eficientes y mejoran la preparación para actuar ante una emergencia o desastre.	30	12	2026	
10. SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO				
11. SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO				
FECHA	ACCIONES CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		ESTADO	EVIDENCIAS
12. CONSULTA				
FECHA	FUENTE DE LA CONSULTA		OBSERVACIONES	
31/08/2026	Inspección a las instalaciones		Registros fotográficos de fuente propia.	
31/08/2026	Análisis del contexto		Ubicación e incidentes de seguridad	
31/08/2026	Análisis estadístico		Estadísticas delictivas y comportamiento del lugar	
31/08/2026	Apoyo Google Maps		Referenciación geográfica	
13. CONTROL				
ELABORO: ANTONIO TAMARA PAMO Analista de Riesgos COSERVIPP LTDA		REVISO: JEMILTON CESPDES LEAL Director de Riesgos COSERVIPP LTDA		
Firma		 Firma		